

# A PROPOS

## DU LLOYD ASSURANCES

Fondée en 1945, LLOYD Assurances est une compagnie multibranches proposant une gamme complète de produits destinés à une clientèle de particuliers, de professionnels et d'entreprises. Après l'opération de recapitalisation menée en 2014 par le Groupe BAYAHY, LLOYD ASSURANCES s'est engagée dans une stratégie de modernisation de ses standards de travail pour répondre plus efficacement aux exigences du métier ainsi qu'aux besoins évolutifs de ses assurés.

Dans l'optique de développer son activité notre Compagnie a procédé à :

- ▶ **L'augmentation de son Capital Social à 45 millions de dinars.**
- ▶ **La consolidation de ses réserves techniques et de son ratio de solvabilité.**
- ▶ **L'innovation dans sa gamme de produits tout en y incluant des avantages exclusifs à forte valeur ajoutée.**
- ▶ **Le lancement d'un processus global de transformation digitale touchant les différents outils de gestion.**

Depuis sa création, notre Compagnie a toujours tenu ses engagements envers ses assurés et continue à s'organiser afin de mieux les servir.

# DATES CLES

1945

1964

2001

CRÉATION DE LA  
COMPAGNIE

Tenue de la  
1<sup>ère</sup> Assemblée  
Constitutive de  
la Compagnie le  
25/05/1945 à Tunis

1<sup>ÈRE</sup> ENTRÉE DU  
GROUPE BAYAHY DANS  
LE CAPITAL DE LA  
COMPAGNIE

Acquisition d'une  
part minoritaire dans  
le capital du LLOYD  
par M. Youssef  
BAYAHY (fondateur du  
Groupe BAYAHY)

PRIVATISATION  
DE LA COMPAGNIE

Acquisition de 35%  
dans le capital de la  
Compagnie par le  
Groupe BAYAHY



2003

2014

2015

CONTRÔLE DE 51% DE  
LA COMPAGNIE PAR LE  
GROUPE BAYAH

CONTRÔLE À 100% DE  
LA COMPAGNIE PAR LE  
GROUPE BAYAH

AUGMENTATION DU  
CAPITAL À 45 MDT ET  
À 60 MDT EN FONDS  
PROPRES

Le Groupe BAYAH  
passe à 51% de la  
Compagnie après  
une première  
augmentation de  
capital de 3 à **10MDT**.

Augmentation du  
capital de **10MDT** et  
prise de contrôle par  
le Groupe BAYAH  
(après remise à zéro  
du capital)

-Restructuration  
et Augmentation  
du capital à **35MDT**  
souscrit à 100% par  
le Groupe BAYAH.  
-Emission de **15MDT**  
de titres participatifs.

# NOTRE OFFRE

Une expertise pluridisciplinaire pour la protection  
**des biens, des responsabilités et des personnes.**

A travers un ensemble complet de couvertures LLOYD ASSURANCES apporte des réponses innovantes et adaptées aux besoins des particuliers et des entreprises souhaitant se prémunir contre les risques auxquels ils peuvent être confrontés.

**ENSEMBLE AVEC  
DE NOUVELLES  
AMBITIONS...**

Pour protéger vos biens

Pour préserver l'avenir de vos  
enfants

Pour vous protéger ainsi que  
les personnes qui vous sont  
chers

Pour assurer la pérennité de  
vos projets

Pour préparer votre retraite



### ASSURANCE DU PARTICULIER :

- Assurance Automobile
- Multirisque Habitation
- Multirisques Professionnelles
- Assurance Corps de Plaisance



### ASSURANCE DE PERSONNES :

- Prévoyance (LLOYD Horizons, LLOYD 1<sup>er</sup> pas)
- Epargne Retraite
- Capitalisation (LLOYD Patrimoine & Patrimoine Plus)
- Retraite Collective
- Individuelle Accident
- Assistance au Voyage
- Prévoyance Collective (maladie, incapacité, invalidité, décès, maladie complémentaire)



### ASSURANCE CONSTRUCTIONS ET TECHNIQUES :

- Tous Risques Chantiers
- Responsabilité Décennale
- Engins de Chantier
- Bris de Machines
- Tous Risques Montage
- Tous Risques Ordinateurs, Equipements et Matériels Electroniques



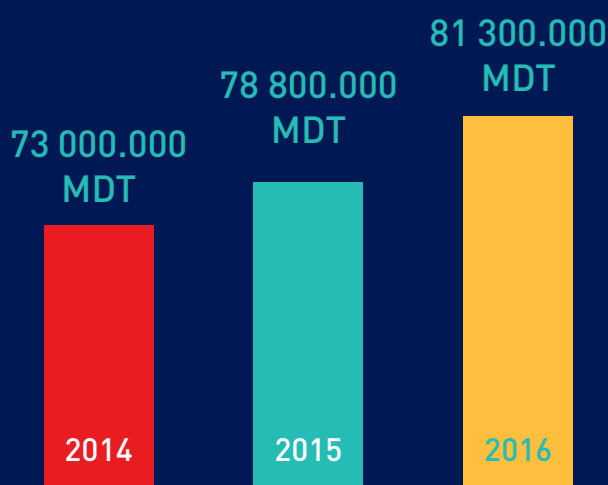
### ASSURANCE ENTREPRISES :

- Assurance Incendie, vol, dégâts des eaux, bris de glaces
- Multirisques Entreprises
- Pertes d'Exploitation
- Responsabilité Civile
- Assurance Transport (maritime, terrestre et aérien)

# NOS PERFORMANCES

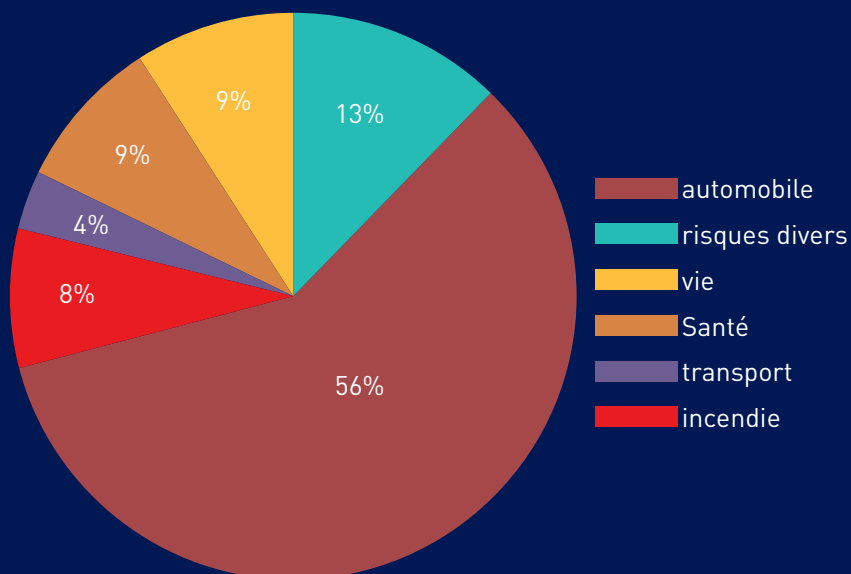
La politique de souscription rigoureuse a permis à la Compagnie d'améliorer ses indicateurs de performance.

## Evolution du Chiffre d'Affaires



Taux de croissance du Chiffre  
d'Affaires 2015/2016 : 4.5%

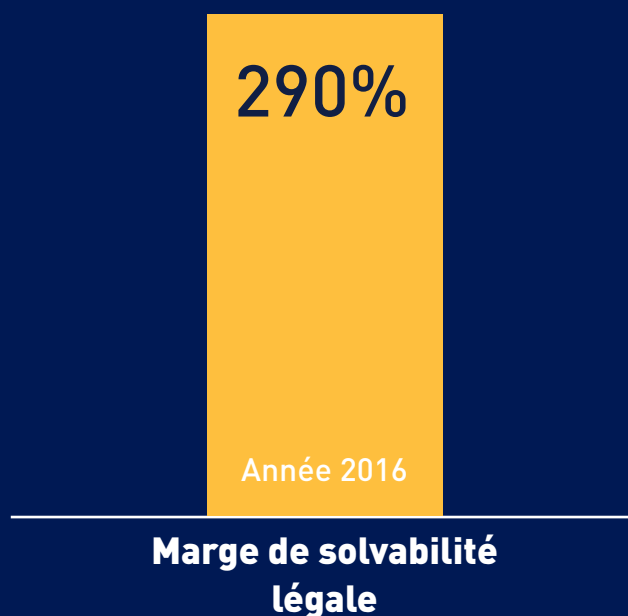
## Répartition du Chiffre d'Affaires par branche



# LLOYD ASSURANCES

dispose d'une très large et solide marge de solvabilité s'élevant à plus de 290%

Croissance  
de la **marge  
de  
solvabilité**



# NOTRE RESEAU DE DISTRIBUTION

LLOYD Assurances distribue ses produits via plusieurs canaux qui sont répartis sur tout le territoire tunisien.



Agents  
Exclusifs



Bureaux  
Directs







Agents  
Multicodes



Courtiers



# NOS REASSUREURS

LLOYD ASSURANCES

est soutenue par les leaders de la réassurance à  
l'échelle mondiale et continentale

Réassureur	Notation	Notateur
Munich Re	AA-	S&P
Hannover Re	AA-	S&P
LLOYD'S	A	AM Best
Scor	AA-	S&P
Partner Re	A+	S&P
Africa Re	A-	S&P
Trust Re	A-	AM Best
Tunis Re	B+	AM Best
GIC Re	A-	AM Best
Continental Re	B+	AM Best
Gen Re	A++	AM Best
Ms Amlin	A	S&P

# UN SYSTEME D'INFORMATION À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Plaçant la transformation digitale au centre de ses priorités stratégiques, LLOYD ASSURANCES s'est engagée dans un processus de modernisation incluant ses différents standards de travail. C'est dans ce cadre que la Compagnie a investi dans l'acquisition d'une plateforme intégrée très performante. Entrée en production en 2015, elle lui permet déjà une meilleure gestion de son activité.

**Effectif à fin  
2016**

214



# LLOYD.COM.TN

## UN NOUVEAU DESIGN POUR DE NOUVELLES AMBITIONS

Dans le but de répondre plus efficacement aux exigences du métier ainsi qu'aux besoins évolutifs de ses assurés LLOYD ASSURANCES a opté pour la refonte de son site web. Pensé pour les internautes qui se connectent plus souvent depuis leurs smartphones ou leurs tablettes, le site est aussi disponible en version responsive et s'adapte aux différentes résolutions d'écrans.

